

ОБАВЕШТЕЊЕ О ОБРАДИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

Овим обавештењем желимо да Вам пружимо информације о обради Ваших личних података у вези са коришћењем услуга ЈП „Комуналац“ у Руми, као и о правима која можете остварити у вези са обрадом тих података. Заштита Ваше приватности нам је изузетно важна па молимо да ово Обавештење пажљиво прочитате.

Заштита приватности се примењује на све личне податке крајњих купаца које прикупљамо и обрађујемо, директно или путем својих партнера.

1. Шта је податак о личности?

Податак о личности је сваки податак који се односи на физичко лице и идентификује то лице, непосредно или посредно, а посебно на основу ознаке идентитета, као што је име и идентификациони број, податак о локацији, идентификатора у електронским комуникационим мрежама или једног, односно више обележја његовог физичког, физиолошког, генетског, менталног, економског, културног или друштвеног идентитета.

2. Шта је обрада података о личности?

Обрада података о личности је свака радња предузета у вези са подацима, као што су: прикупљање, бележење, преписивање, умножавање, копирање, преношење, претраживање, разврставање, похрањивање, раздвајање, укрштање, обједињавање, уподобљавање, коришћење, стављање на увид, снимање, организовање, чување.

3. Ко је одговоран за обраду Ваших личних података?

С обзиром да одређујемо сврху и средства обраде Ваших личних података, сагласно Закону о заштити података о личности („Службени гласник РС”, број 87/2018), подзаконских аката и интерног акта, ми смо одговорни за обраду Ваших личних података:

ЈП „Комуналац“ у Руми, Рума ул. Јеленачка бр. 2, 22400 Рума, МБ 08099553, тел. 022/471314, факс: 022/473732, email: office@komunalacruma.co.rs, web: www.komunalacruma.rs.

За питања о обради Ваших личних података или у вези остваривања права на заштиту података, молимо Вас да се обратите руковоцу података:

ЈП „Комуналац“ у Руми, на адресу: 22400 Рума, Јеленачка бр. 2, са знаком за “Заштита података о личности”, email: office@komunalacruma.co.rs.

4. У које сврхе обрађујемо Ваше податке?

Ваше личне податке обрађујемо у сврхе које су наведене у овом Обавештењу у складу са следећим правним основама:

4.1. Предузимање предуговорних радњи, склапање и извршавање уговора о коришћењу услуга јавног предузећа.

Личне податке које нам достављате путем предуговорне документације/образаца јавног предузећа обрађујемо у сврху утврђивања Ваших потреба и захтева како бисмо могли пружити оптималну услугу.

Ваше податке обрађујемо и у сврху информативног обрачуна/понуде цена коштања неких од наших услуга, а на Ваш претходни захтев.

У случају склапања Уговора о коришћењу неке од других услуга, обрађујемо Ваше личне податке у сврху извршавања уговора (оптимизирања коришћења наших услуга, као што је нпр. одабир

одговарајуће услуге, обавештење о истеку уговора и измене и допуне уговора о коришћењу услуга јавног предузећа, наплате доспелих, неизмирених обавеза, и сл.)

4.2. Испуњавање законских обавеза

Ваше личне податке обрађујемо и ради испуњавања наших законских обавеза.

4.3. Легитимни интереси

Ваше личне податке обрађујемо у сврху наших легитимних интереса, осим у случајевима када су од тих интереса јачи Ваши интереси и основна права и слободе који захтевају заштиту личних података. При томе ћемо узимати у обзир Вашу разумна очекивања о обради личних података који се заснивају на Вашем уговорном или другом односу са нама.

Под легитимним интересом подразумевамо обраде које служе унапређењу пословања, процеса и развоја, модернизацију услуга које би нам олакшале пословање, унапредило наше управљање финансијама, те у корист решавања судских спорова.

4.4. Сагласност

Обраду посебних категорија Ваших личних података, уколико није другачије прописано правним прописима, можемо извршити само на основу Ваше изричите сагласности

У том случају предузећемо одговарајуће мере како бисмо Вас благовремено, у сажетом и лако доступном облику обавестили о сврси обраде за коју нам је неопходна Ваша сагласност како бисте могли донети одлуку о томе да ли желите да нам дате сагласност.

5. Које категорије личних података обрађујемо?

Обрађујемо личне податке које смо прикупили од Вас путем предуговорне документације/образаца, а који укључују Ваше личне податке (име и презиме физичког лица, односно одговорног лица у правном лицу, јмбг, адреса, контактни број телефона, адреса електронске поште, број катастарске парцеле, и сл.).

6. Које лични подаци могу да буду саопштени?

Ако је нужно ради постизања претходно наведених сврха обраде, односно ако је то утврђено обавезујућим правним прописима, Ваше личне податке можемо саопштити физичким и/или правним лицима, органима јавне власти и другим субјектима.

Без обзира којим субјектима достављамо Ваше личне податке, доставићемо само оне податке који су неопходни за постизање конкретне сврхе обраде.

Ваше личне податке можемо, у складу са посебним прописима доставити органима власти у сврху извршавања њихових дужности као нпр. министарству надлежном за послове финансија, министарству надлежном за унутрашње послове, судовима, јавним бележницима, јавним извршитељима, и сл.

Ваше личне податке можемо доставити и субјектима који су са нама у пословном односу, нпр. адвокати, лица поштанске и курурске службе, пружаоци ИТ услуга, ревизори, и др.

Ако за обраду Ваших личних података ангажујемо друга физичка или правна лица који ће обађивати Ваше личне податке искључиво у наше име и према нашим упутствима, на основу писаног уговора ангажоваћемо само она лица која гарантују спровођење одговарајућих техничких и организационих мера који удовољавају захтевима Закона о заштити података о личности и других прописа који регулишу ову материју, те осигуравају заштиту Вашег права и сигурност обраде Ваших личних података.

Ваше личне податке можемо учинити доступним трећим лицима уколико писаним путем изричито пристанете да се саопште поједини поверљиви подаци за одређену намену или одређеном лицу.

7. Колико дуго чувамо Ваше личне податке?

Личне податке чувамо и обрађујемо само онолико времена колико је потребно за извршење одређене легитимне сврхе, осим ако важећим прописима није за поједину сврху предвиђено дуже време чувања.

У случају давања сагласности за примање обавештења и корисних информација, податке чувамо док се сагласност не повуче.

У вези са коришћењем услуга јавног предузећа, раздобље чувања одређено је временом трајања одговарајућег уговора. Документација коју морамо чувати и рокови чувања додатно су прописани правним актима, листом категорија документарног материјала са роковима чувања и др.

Лични подаци чувају се све док постоји законска могућност да буду постављени правни захтеви основом уговора о пружању услуга, а што укључује и законом прописано раздобље након правноснажног окончања судског, управног или другог поступка покренутог ради остваривања права и обавеза које произилазе из закључених уговора о пружању услуга или су у вези са тим уговорима.

Ако одређане личне податке обрађујемо на основу сагласности, у случају повлачења сагласности извршићемо брисање Ваших личних података, осим ако не постоји други правни основ за обраду или ако је обрада Ваших личних података нужна ради постављања, остваривања или одбране правних захтева.

8. Које су последице одбијања да нам саопштите своје личне податке?

Ваши лични подаци су нам потребни за пружање наших услуга.

Ако нам не пружите личне податке или то не учините у мери у којој су нам ти подаци потребни, постоји могућност да нећемо моћи да испунимо Ваше захтеве односно извршимо своје обавезе из уговора о пружању услуга, при чему нећемо сносити одговорност за неиспуњење уговорних обавеза с наше стране.

9. Која су Ваша права у вези са обрадом личних података?

Уз услове који су прописани у напред наведеним правним прописима, имате следећа права у вези са обрадом Ваших података:

- **право на приступ** – право на добијање информације о томе да ли обрађујемо Ваше личне податке, те ако се такви подаци обрађују, приступ личним подацима и информације, између осталог, о обрађеним личним подацима, о сврси обраде, року чувања и др.;
- **право на исправку** – право на исправку нетачних и право на допуну непотпуних личних података;
- **право на брисање (“право на заборав”)** - право на брисање личних података ако ти подаци више нису нужни у односу на сврху за коју су прикупљени или на други начин обрађени, ако сте повукли сагласност за обраду или ако не постоји други правни основ за обраду, ако су Ваши лични подаци незаконито обрађени, и др. Ово право има ограничења па се не може применити ако је обрада Ваших личних података нужна ради постављања, остваривања или одбране правних захтева, ради поштовања наших законских обавеза и дужности, архивирања у јавном, историјском или другом интересу;
- **право на ограничење обраде** – право да од нас захтевате ограничење обраде Ваших личних података (нпр. када оспоравате тачност података, када се противите брисању незаконито обрађених података, итд.);
- **право на приговор** – право на противљење обради личних података који се односе на Вас и које обрађујемо на основу легитимног интереса укључујући и профилисање. У том случају можемо обрађивати личне податке искључиво ако докажемо да наши легитимни разлози за обраду надиласе Ваше интересе, права и слободе или ради успостављања, остваривања или одбране правних захтева;
- **право на пренос података** – право на пријем и пренос података другом руковоаоцу који врши обраду података ако сте нам те податке пружили у стандардизованом, уобичајено коришћеном и електронски читљивом облику ако се обрада спроводи аутоматизованим путем и заснива на сагласности, уговору или прописима;
- **право на повлачење сагласности** – ако се обрада личних података заснива на Вашој сагласности имате право, без икаквих последица, у сваком тренутку повући своју сагласност достављањем писаног обавештења о повлачењу сагласности руковоаоцу заштите и обраде података, доласком у седиште јавног предузећа или електронским путем. У том случају неће се више обрађивати Ваши лични подаци, осим ако не постоји други правни основ за њихову обраду. Повлачење сагласности производи правно дејство од момента подношења, што значи да не утиче на законитост обраде Ваших личних података у раздобљу од давања сагласности до њеног повлачења;

- право на подношење притужбе Поверенику за приступ информацијама од јавног значаја и заштиту података о личности – Булевар краља Александра бр. 15, 11120 Београд, телефон 011/3408900, email:office@poverenik.rs<
- право на судску заштиту

За остваривање свих својих права у вези са обрадом личних података можете се обратити руковоцу за заштиту личних података на email: office@komunalacruma.co.rs

Како бисмо могли да поступимо по Вашим захтевима за остваривањем права,можемо захтевати додатне информације за потврђивање Вашег идентитета.

Ако Ваш идентитет не можемо да потврдимо имамо право да одбијемо поступање по Вашем захтеву. Ако су Ваши захтеви очигледно неосновани или претерани, посебно због њиховог учесталог понављања, имамо право да наплатимо нужне административне трошкове пружања информације или одбијемо поступање по захтеву.

САГЛАСНОСТ ЗА ОБРАДУ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

У складу са одредбама члана 15. и члана 23. Закона о заштити података о личности (Службени гласник РС, бр. 87/2018) ја, изјављујем да сам прочитао/ла, разумео/ла и прихватио/ла Обавештење о обради података о личности, које ми је предочено пре потписивања овог пристанка.

Сагласан сам да ЈП „Комуналац“ у Руми, Рума ул. Јеленачка бр. 2 може да обрађује, односно прикупља, бележи и разврстава моје податке о личности у складу са овим Обавештењем, важећим законима и другим прописима.

Место и датум	Потпис даваоца сагласности